

～子ども達が後を継ぎたいと思う歯科業界の実現のために～

歯科医院  
経営者  
限定

三世代から支持される

# 予防歯科道180日トレーニング

～患者さんの健康・安心はチームでつくりあげる～

予防歯科道入門編 プレセミナー

10年後も患者さんから  
支持される歯科医院経営を  
実現しませんか？

2017.8.27日

14:00 ▶ 16:00 (受付 13:30)

■ 参加費：無料 ■ 定員：12名

■ 会場：日本歯科新聞社セミナールーム

## 受講生の声

たった半年の取り組みで、紹介をいただく人数が1.8倍になりました。正直、そこまで反応が上がるとは思っていませんでした。院内の空気がとても明るくなったのが影響しているようです。

(港区 院長)

参加したスタッフから「勉強が楽しい」「仕事が楽しい」という言葉が聞けるようになりました。研修を通して、技術に自信を持てるようになったようです。

(千代田区 歯科衛生士長)

保険診療に頼っていたので不安はあったのですが、今では実費比率が50%を超えました。それだけではなく、スタッフのモチベーションも高い水準で維持できています。方向性は間違えていなかったと確信しています。

(川崎市 院長)



## 講師：豊山 とえ子 (とやまとえこ)

30年以上の臨床経験で培った『コミュニケーション力』と『人間力』で、現場を輝かせ、「今どき社員」を顧客に感動を与えるプロフェッショナルへと育成するスペシャリスト。歯科医院における予防型メンテナンスシステムを構築し、そのノウハウを元に全国各地において開業直前セミナー・歯科医院経営支援・スタッフ育成支援などのコンサルティング提供している。

長年、経営者として数多くの失敗を繰り返す中で編み出された、心理学や行動科学を用いた独自のプログラムは業界を飛び越えて支持され、多方面で活動している。

# 10年後も患者さんから支持される 歯科医院を実現する経営方法を学ぶ

## 対象

- ☑ ここだけ治してくれと言う患者さん対応に困っている方
- ☑ 安定経営に繋がる予防歯科が実践できていない方
- ☑ 保険診療に頼ってしまっている方
- ☑ スタッフの入れ替わりが激しい歯科医院
- ☑ 口コミで患者さんがなかなか広がらない歯科医院
- ☑ 予防歯科の必要性を理解しているがスタッフが成長していない歯科医院

## 効果

- ☑ 「先生に任せるから頼む」という患者さんが増えてくる。
- ☑ メンテナンスを継続的に受診する患者さんが増えてくる。
- ☑ 患者さんが喜んで自費診療を受けてくださるようになる。
- ☑ スタッフが「自分の居場所はここだ」と喜んで働いてくれるようになる。
- ☑ 紹介を断らなければならぬくらい患者さんが増えてくる。
- ☑ スタッフがやり甲斐を見だし、自信を持って患者さんに接するようになる。

## セミナー内容

### ① 卓越した観察力を養わなければ予防歯科は実現しない！

- ▶ 初期の虫歯を見落とす人とそうでない人の「差」
- ▶ 歯科医院が患者さんの健康を実現できると信じていますか？

### ② カウンセリングで患者さんの無自覚の領域を引き出せていますか？

- ▶ 患者さんの歴史から真の原因を探れていますか？
- ▶ カウンセリングが患者さんの人生を左右する。

### ③ 患者さんに任せて安心と思われる「伝え方」の極意。

- ▶ 治療プランに納得してもらうための伝え方。
- ▶ 問題意識を持って頂くための伝え方。

### ④ 患者さんがファンになってしまう仕組みづくり。

- ▶ ファンが増える「愛」のあるマニュアルとは？
- ▶ 患者さんの人生を応援できていますか？

## 会場のご案内

### 日本歯科新聞社 セミナールーム

〒101-0061 東京都千代田区三崎町 2-15-2

#### 最寄り駅

【水道橋駅】 JR（総武線）西口：徒歩 3 分

都営三田線 A2 出口：徒歩 5 分

【神保町駅】 都営三田線・都営新宿線

・東京メトロ半蔵門線 A2 出口：徒歩 8 分

日本歯科新聞社  
Google マップ  
QR コードはこちら



## お申し込み方法

メール【[info@t-sis.jp](mailto:info@t-sis.jp)】または FAX にてお申し込み下さい。

### 予防歯科道入門編 プレセミナー受講申込書

貴医院名	役職	氏名	電話番号
ご住所 〒		メールアドレス	

※メールでお申し込みの場合は、必ず本文に「貴医院名」「役職」「氏名」「電話番号」「ご住所」を記載してお申し込みください。

↓ 主催：株式会社 T-SIS

FAX **044-541-3418**

